

Публичная оферта (предложение) на оказание консультационных услуг самозанятого гражданина Кузнецовой Ольги Александровны

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение самозанятого гражданина (плательщика налога на профессиональный доход) Кузнецовой Ольги Александровны, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» по оказанию консультационных услуг физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

Примечание: до момента получения услуг через сайт <https://psihologiya.moscow> Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых на сайте услуг, либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1.4. Настоящий Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в момент заказа и оплаты услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Заказчик считается принявшим все условия Оферты в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:
«Сайт» — сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://psihologiya.moscow>
«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие заказчиком условий настоящего Договора.
«Заказчик» - физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты. В случае, если Заказчик заказывает услуги по настоящему договору для себя лично и является совершеннолетним дееспособным лицом, он является Клиентом и Заказчиком в одном лице.
*Заказчиком по оказанию консультационной услуги в отношении несовершеннолетних могут являться только законные представители ребенка (родители/опекуны).
«Клиент» - физическое лицо, в отношении которого, либо которому непосредственно Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору.
*При оказании услуг несовершеннолетним клиентам, Исполнитель получает письменное согласие законного представителя несовершеннолетнего согласно ст.26,28 ГК РФ и ст. 57 СК РФ. Приложение 1.
*При оказании услуг совершеннолетним клиентам, Исполнитель получает письменное добровольное согласие клиента. Приложение 2.

«Психологическая услуга, услуга» - индивидуальная консультация, семейная (детско-родительская) консультация, онлайн консультация, информация о которых представлена на сайте:
<https://psihologiya.moscow>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику различного вида психологических консультационных услуг: индивидуальная консультация (очная, онлайн), детско-родительская консультация,

родительская консультация, групповая консультация, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и условиями оплаты.

2.2. Психологическая услуга оказывается на основании добровольного согласия Заказчика (Клиента).

2.3. Перечень оказываемых услуг опубликован на сайте Исполнителя <https://psihologiya.moscow>

2.4. Настоящий договор – публичная оферта является официальным документом и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psihologiya.moscow>

3. Условия оказания услуг.

3.1. Стоимость консультационных услуг не является фиксированной и определяется по соглашению Сторон в каждом конкретном случае. Окончательная стоимость услуг согласовывается Сторонами до начала оказания консультации и считается принятой Заказчиком с момента подтверждения записи на консультацию любым доступным способом связи.

3.2. Клиент оплачивает стоимость услуг в полном объеме в течение 24 часов после согласования времени и места проведения консультации.

3.3. Для онлайн-консультаций оплата должна быть произведена до начала консультации.

3.4. Способы оплаты:

- Банковский перевод на счет Исполнителя;
- Денежный перевод через сервис переводов;
- Наличные денежные средства (при очной консультации).

3.5. Факт оплаты является акцептом оферты и подтверждает согласие Заказчика с условиями оферты.

3.6. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется соблюдать нормы законодательства РФ и этические нормы при взаимодействии с Заказчиком и Клиентом.

4.2. Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг в случае неуважительного обращения Заказчика/Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика/Клиента, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

4.3. Исполнитель с разрешения Заказчика имеет право осуществлять аудио- и видеозаписи проводимых консультаций в целях документирования и для более эффективного консультирования Заказчика. Заказчик не вправе вести аудио- и видеозаписи консультаций.

4.4. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Заказчика (Клиента) и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

4.5. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в процессе оказания услуг. Никакие подробности работы и сведения о Заказчике (Клиенте), полученные Исполнителем в процессе оказания услуг не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия Заказчика (Клиента). За исключением тех случаев, когда данное условие противоречит законам РФ, в том числе при выявлении в процессе консультации угрозы жизни Клиента, жестокого обращения с несовершеннолетними, по требованию органов власти, при выявлении преступления.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в состав услуг и условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте <https://psihologiya.moscow>.

4.7. При оформлении заказа услуги Заказчик обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств, а так же Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оказания консультационных услуг.

4.8. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием консультационных услуг, за исключением их личного использования.

4.9. Заказчик обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

5. Отмена оказания услуги и возврат средств

5.1. При отмене консультации по инициативе любой стороны не менее, чем за 24 часа до времени назначенной консультации Исполнитель осуществляет возврат оплаты в полном объеме.

5.2. Если назначенная консультация отменяется по инициативе Исполнителя, Исполнитель предлагает Заказчику назначить консультацию на другую дату.

5.3. В случае отмены оказания назначенной услуги возврат оплаты осуществляется в течение 5–10 рабочих дней на счет Заказчика.

5.4. Заказчик (Клиент) вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (если технически возможно), либо иным способом по согласованию Сторон.

6. Ответственность и отказ от гарантий

6.1. Исполнитель предоставляет услуги на основании профессионального опыта, но не гарантирует достижения предполагаемого Заказчиком результата.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика (Клиента), обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания консультационных услуг.

6.3. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Заказчика (Клиента) несет Заказчик, а именно: Заказчик (Клиент) обязан пользоваться гарнитурой или наушниками и микрофоном. Заказчик на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства за такую сессию в таком случае не возвращаются.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства, эмоции, которые испытывает Клиент, предпринимаемые действия. Исполнитель не отвечает за физическое состояние Клиента.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение конкретных результатов, предполагаемых Заказчиком, так как психологическая работа носит вероятностный характер и зависит от множества факторов, включая сотрудничество со стороны Заказчика и Клиента.

6.6. Заказчик (Клиент) несёт ответственность за все свои действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

6.7. Исполнитель является оператором персональных данных Заказчика/Клиента. Персональные данные обрабатываются в целях: заключения и исполнения настоящего Договора, записи/переноса/отмены консультаций, выставления чеков/подтверждения оплаты, ведения клиентского учета, направления организационных уведомлений.

6.8. Перечень обрабатываемых данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, паспортные данные, сведения, сообщаемые Клиентом в ходе консультаций, а также иные данные, предоставленные Заказчиком/Клиентом.

6.9. Обработка персональных данных осуществляется на основании настоящего Договора и/или согласия субъекта персональных данных, предоставленного свободно, своей волей и в своем интересе, в форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия.

6.10. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и может быть отозвано субъектом персональных данных; при этом Исполнитель прекращает обработку и/или обеспечивает прекращение обработки в случаях и порядке, предусмотренных законом.

6.11. Политика обработки персональных данных размещается на Сайте и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

7. Споры, разногласия сторон и прочие условия

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае не достижения согласия при проведении самостоятельных переговоров, Стороны установили, что все возникающие разногласия и споры, вытекающие из настоящего договора, или в связи с ним, подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации.

7.3. В случае невозможности Сторон достичь взаимоприемлемых договоренностей посредством переговоров или при помощи процедуры медиации, спор передается для рассмотрения в суд.

8. Прочие условия

8.1. Приложения к настоящему договору являются неотъемлемой частью договора. Факт оплаты услуг свидетельствует об акцепте настоящей оферты, включая, в том числе все опубликованные на сайте приложения к договору.

8.2. Стороны признают электронную переписку сторон посредством электронной почты, мессенджеров.

8.3. Использование мессенджеров / электронной почты ограничено следующими задачами: согласование времени проведения сессии, перенос запланированной сессии, отмена сессии/формулирование запроса на первую консультацию. Любые размышления, трудности, открытия, возникшие в промежутке между сессиями выносятся только на психологическую консультационную сессию.

8.4. Услуга считается оказанной в момент окончания консультационной сессии (либо по истечении согласованного времени сессии при неявке Клиента). Претензии по качеству оказанной услуги направляются Клиентом в письменной форме на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 9, в течение 24 часов с момента окончания соответствующей сессии. При отсутствии письменных претензий в указанный срок услуга считается принятой без замечаний, если иное не предусмотрено законом.

9. Сведения об исполнителе:

Кузнецова Ольга Александровна – самозанятый. ИНН 773103285364
Электронная почта: Ka1013815@yandex.ru. Сайт <https://psihologiya.moscow>

Приложение № 1
к публичной оферте на оказание консультационных услуг
самозанятого гражданина Кузнецовой Ольги Александровны

Приложение 1.

Информированное добровольное согласие на оказание психологических консультационных услуг
Я, нижеподписавшийся/нижеподписавшаяся

(ФИО)

ДАЮ СОГЛАСИЕ на оказание психологических консультационных услуг моему сыну/дочери.:

:

(ФИО ребенка)

дата рождения _____

(возраст _____ лет)

ПСИХОЛОГОМ:

(ФИО психолога)

ПОДТВЕРЖДАЮ, что:

1. Я ознакомлен(а) с правилами и особенностями проведения психологических консультаций и принимаю их в полном объеме.
2. Мне и моему ребенку понятны цели психологической консультации (оказание психологической помощи, содействие в разрешении заявленных вопросов), разъяснены используемые методы в работе.
3. Я понимаю, что психологическое консультирование:
 - Не является медицинским лечением;
 - Не заменяет медицинскую помощь;
 - Проводится психологом, не имеющим медицинского образования;
 - Основано на беседе и психологических техниках /методах.
3. Я понимаю, что результаты консультации зависят от:
 - Активного участия моего ребенка;
 - Моей поддержки и участия в процессе;
 - Соблюдения рекомендаций психолога;
 - Внешних факторов и обстоятельств.
4. Я осознаю, что психолог не может гарантировать конкретный результат, так как психологическая работа носит вероятностный характер и зависит от множества факторов, включая сотрудничество со стороны родителя и ребенка.
 - ❖ Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства, эмоции, которые испытывает Клиент, предпринимаемые действия. Психолог не отвечает за физическое состояние Клиента.
5. Я был(а) информирован(а) о том, что психолог может разглашать информацию в следующих критических случаях:
 - При угрозе жизни и здоровью ребенка;
 - При признаках жестокого обращения;
 - По требованию судебных и правоохранительных органов;

– При выявлении преступления.

6. Я согласен(согласна) с тем, что консультация может быть прервана в любой момент по инициативе психолога, если:

- Ребенок находится в состоянии, препятствующем работе;
- Психолог определяет необходимость обращения к врачу-психиатру.

7. Я обязуюсь:

- Предоставить достоверную информацию о ребенке;
- Поддерживать рекомендации психолога дома;
- Сообщать об отмене консультации за 24 часа;
- Оплачивать услуги в полном объеме.
- Подтверждение забронированной консультации клиентом осуществляется не позднее, чем за 24 часа до её начала. В ином случае консультация считается не подтвержденной - отменяется.

8. Я имею право:

- Получить профессиональную консультацию;
- Запросить письменные рекомендации;
- Остановить работу в любой момент;

Дата: _____

Я _____,

(ФИО , подпись ребенка)

внимательно ознакомился (ась) с настоящим Информированным согласием и получил (а) от Психолога ответы на все интересующие меня вопросы. Мне ясны и понятны все условия и правила, изложенные в настоящем Информированном согласии, с которыми я соглашаюсь полностью и безоговорочно и обязуюсь их соблюдать.

Я _____,

(ФИО, подпись ребенка)

подтверждаю добровольность участия в психологическом консультировании _____,

действующий (-щая) с согласия законного представителя:

_____ (ФИО полностью и подпись родителя /законного представителя)

« ____ » _____ 20__ г.

Приложение № 2
к публичной оферте на оказание консультационных услуг
самозанятого гражданина Кузнецовой Ольги Александровны

Информированное добровольное согласие на оказание психологических консультационных услуг
Я, нижеподписавшийся/нижеподписавшаяся

(ФИО)

паспорт _____, выданный _____

ДАЮ СОГЛАСИЕ на оказание мне психологических консультационных услуг:

ПСИХОЛОГОМ:

(ФИО психолога)

ПОДТВЕРЖДАЮ, что:

1. Я ознакомлен(а) с условиями договора публичной оферты, ознакомлена с психологическим контрактом и принимаю их в полном объеме.

2. Мне понятны цели психологической консультации (оказание психологической помощи, содействие в разрешении заявленных вопросов), разъяснены используемые методы в работе.

3. Я понимаю, что психологическое консультирование:

- Не является медицинским лечением;
- Не заменяет медицинскую помощь;
- Проводится психологом, не имеющим медицинского образования;
- Основано на беседе и психологических техниках /методах.

3. Я понимаю, что результаты консультации зависят от:

- Моего активного участия;
- Соблюдения рекомендаций психолога;
- Внешних факторов и обстоятельств.

4. Я осознаю, что психолог не может гарантировать конкретный результат.

5. Я был(а) информирован(а) о том, что психолог может разглашать информацию в следующих критических случаях:

- При угрозе жизни и здоровью;
- При признаках жестокого обращения;
- По требованию судебных и правоохранительных органов;
- При выявлении преступления.

6. Я согласен(согласна) с тем, что консультация может быть прервана в любой момент по инициативе психолога, если:

- Клиент находится в состоянии, препятствующем работе;
- Психолог определяет необходимость обращения к врачу-психиатру.

7. Я обязуюсь:

- Предоставить о себе достоверную информацию;
- Поддерживать рекомендации психолога дома;
- Сообщать об отмене консультации за 24 часа;

- Оплачивать услуги в полном объеме.
- подтверждение забронированной консультации клиентом осуществляется не позднее, чем за 24 часа до её начала. В ином случае консультация считается не подтвержденной - отменяется.

8. Я имею право:

- Получить профессиональную консультацию;
- Запросить письменные рекомендации;
- Остановить работу в любой момент;

Дата: _____

Я _____,

(ФИО, подпись)

внимательно ознакомился с настоящим Информированным согласием и получил от Психолога ответы на все интересующие меня вопросы. Мне ясны и понятны все условия и правила, изложенные в настоящем Информированном согласии, с которыми я соглашаюсь полностью и безоговорочно и обязуюсь их соблюдать.

Я _____,

(ФИО, подпись)

подтверждаю добровольность участия в психологическом консультировании _____,

«__» _____ 20__ г.